

Zusatz zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der DIALOG telekom GmbH & Co KG

Besondere Bestimmungen für www.dasbranchenbuch.at

§ 1 Allgemeines

1. DIALOG telekom ermöglicht die geographische Suche von Firmenadressen im Internet und auf mobilen Endgeräten. Der Nutzer der DIALOG telekom Webseite kann aus verschiedenen Kategorien Informationen abrufen.

2. DIALOG telekom erbringt ihre Leistungen auf Basis der AGB der DIALOG telekom GmbH & Co KG sowie dem vorliegenden AGB Zusatz. Andere Bedingungen gelten auch dann nicht, wenn DIALOG telekom diesen nicht widerspricht.

3. DIALOG telekom verwendet diesen AGB Zusatz nur gegenüber Unternehmern im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit. Mit Verbrauchern vereinbart DIALOG telekom im Einzelfall besondere Bedingungen. Für die Nutzungen von DIALOG telekom zum Informationsabruf gelten die Allgemeinen Nutzungsbedingungen (ANB).

4. Vertragsgegenstand DIALOG telekom bietet verschiedene Leistungspakete an, die kostenlos oder kostenpflichtig sein können.

§ 2 Verantwortlichkeit von DIALOG telekom

1. DIALOG telekom hält die vom Kunden eingestellten Inhalte und Daten und die Kartenapplikationen sowie die Kundenwerbung auf einem Server zum Internetabruf zur Verfügung. DIALOG telekom ist für die Übertragung der Daten vom DIALOG telekom Server zum Kunden oder Dritten nicht verantwortlich und übernimmt hierfür keine Kosten und keine Verantwortung.

2. DIALOG telekom verpflichtet sich, die datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu beachten und vom Kunden überlassene Daten nur im gesetzlich zulässigen Rahmen zu verwenden. DIALOG telekom stellt die übernommenen Inhalte Besuchern des Internets zu Zwecken nicht-gewerbsmäßiger

Information entsprechend den ANB online zur Verfügung.

3. DIALOG telekom ist für das vom Kunden oder von Dritten gelieferte Datenmaterial nicht verantwortlich. Dies bezieht sich auf Inhalt, Richtigkeit, Gestaltung und Vollständigkeit der Daten. DIALOG telekom ist auch nicht für vom Kunden oder ihm zuzurechnenden Dritten vorgenommene inhaltliche Änderungen verantwortlich.

4. DIALOG telekom bezieht das Kartenmaterial und den sonstigen Content von Zulieferern. Die in www.dasbranchenbuch.at eingetragenen Branchenadressen stammen überwiegend aus von Schober Business Information Group OHG, Deutschland, zu diesem Zweck zur Verfügung gestellten Daten. Bei der Auswahl dieses Materials wird größtmögliche Sorgfalt angewandt. Der Adressdatenstamm wird mehrmals im Jahr von Schober aktualisiert und auf den Servern von DIALOG telekom oder deren Dienstleistern eingespielt. DIALOG telekom überprüft stichprobenartig dessen Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität. Dennoch ist es möglich, dass Daten unrichtig, unvollständig oder nicht aktuell sind. Hierfür übernimmt DIALOG telekom keine Gewähr. Soweit bezüglich einer seitens DIALOG telekom voreingetragenen Branchenadresse der Berechtigte mit der Auflistung in DIALOG telekom nicht einverstanden ist, hat er einen Anspruch auf die kostenfreie Korrektur.

§ 3 Verantwortlichkeit des Kunden

1. Der Kunde erteilt DIALOG telekom rechtzeitig alle für die Vertragsdurchführung erforderlichen Informationen. Er versichert, zur Weitergabe und Verbreitung der von ihm gelieferten Daten berechtigt zu sein und seinerseits die datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu beachten.

2. Der Kunde ist für Richtigkeit, Vollständigkeit und Rechtmäßigkeit der von ihm gelieferten Daten verantwortlich. Insbesondere darf der Kunde seine Einträge nur in solchen Branchen und Bereichen platzieren, in denen er auch tätig ist. Dies gilt

insbesondere für Kunden, die eine geschützte Berufsbezeichnung tragen oder in sonstiger Weise unter Aufsicht einer Kammer u. a. stehen (z. B. Architekten, Ärzte, Handwerker, Rechtsanwälte, Steuerberater). Der Kunde versichert ausdrücklich, dass diese Daten mit dem geltenden Recht vereinbar sind. Der Kunde stellt DIALOG telekom von allen Nachteilen frei, die dieser durch von ihm begangene Rechtsverletzungen in Bezug auf die von ihm eingegebenen Inhalte entstehen.

3. Der Kunde wird Dritten die von DIALOG telekom erbrachten Leistungen (Geokoordinaten, Zugriff auf Karten- und Routenmaterial) nur nach vorher einzuholender schriftlicher Genehmigung durch DIALOG telekom zugänglich zu machen, soweit es sich bei den Dritten nicht um Endkunden von ihm oder um Besucher seiner Website handelt, die die Leistungen für eigene Zwecke verwenden. Auf keinen Fall erlaubt DIALOG telekom dem Kunden oder seinen Endkunden den Download des Adressmaterials.

4. Der Kunde wird DIALOG telekom erkennbare Mängel und Störungen der Leistungen sowie drohende Gefahren (z. B. durch Viren) und Hinweise auf eine missbräuchliche Nutzung durch Dritte unverzüglich anzeigen. Er trifft im Rahmen des Zumutbaren alle erforderlichen Maßnahmen zur Feststellung, Eingrenzung und Dokumentation dieser Mängel und Störungen.

§ 4 Rechte von DIALOG telekom

1. DIALOG telekom ist berechtigt, Wartungsarbeiten an Servern und Datenbanken etc. vorzunehmen. Störungen des Datenabrufs werden so gering wie möglich gehalten.

2. DIALOG telekom kann Eintragungen, Werbungen oder die Nutzung anderer Dienste ablehnen, sofern die entsprechenden Einträge aus technischen Gründen nicht durchführbar sind oder nicht im Einklang mit der Netiquette und dem geltenden Recht stehen. Eine Ablehnung erfolgt auch in solchen Fällen, in denen der Kunde Eintragungen in Branchen oder Bereichen platziert, in denen er nicht tätig ist.

3. DIALOG telekom ist berechtigt, den Zugriff auf einzelne der gelieferten Daten vorläufig zu sperren, wenn Dritte Rechtsverletzungen durch

die Veröffentlichung der Daten glaubhaft machen oder aus anderen Gründen berechnete Zweifel an deren Rechtmäßigkeit bestehen. Ein Vergütungsanspruch bleibt in diesen Fällen unberührt. Gelingt dem Kunden nach Aufforderung von DIALOG telekom innerhalb der gesetzten Frist nicht der Nachweis der Rechtmäßigkeit, ist DIALOG telekom zur außerordentlichen Kündigung berechtigt. Für Kunden, die eine geschützte Berufsbezeichnung tragen oder in sonstiger Weise unter Aufsicht einer Kammer u. a. stehen (z. B. Architekten, Ärzte, Handwerker, Rechtsanwälte, Steuerberater), gilt, dass diese ihrem Berufsrecht entsprechend identifizierende Angaben machen oder DIALOG telekom auf Anforderung die Zugehörigkeit zu der in Anspruch genommenen Berufsbezeichnung belegen.

§ 5 Nutzungsrechte

1. Der Kunde ist damit einverstanden, daß DIALOG telekom seinen Eintrag sowie die, z.B. im Rahmen des FilialFinders, von DIALOG telekom bereitgehaltenen Daten in ihre Datenbanken speichert und diese Daten im Rahmen ihrer Geschäftsaktivitäten und im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften nutzt. Insbesondere ist DIALOG telekom berechtigt, die Daten uneingeschränkt als Teil des DIALOG telekom-Auskunftssystems und -Marketingnetzwerks zu vervielfältigen, zu verbreiten, zu senden, zu übertragen, der Öffentlichkeit zu Informationszwecken zur Verfügung zu stellen, öffentlich wiederzugeben und in beliebiger Form zu bearbeiten, zu ergänzen oder mit anderen Inhalten zu verbinden.

2. Alle Rechte, insbesondere die urheberrechtlichen Nutzungs- und Verwertungsrechte an der DIALOG telekom-Technologie, Software und Inhalte (z. B. Datenbanken und Informationen für das Branchenbuch und die sonstigen Verzeichnisse, Kartenmaterial, Routenberechnung) stehen im Verhältnis zum Kunden ausschließlich DIALOG telekom zu.

3. Alle anderen Verwertungsarten, insbesondere die Übersetzung, Bearbeitung, das Arrangement, andere Umarbeitungen und die Verbreitung der Software und Inhalte (außerhalb des vertraglich Vereinbarten) bedürfen der Zustimmung von DIALOG

telekom.

4. In der Datenbank, Software und den Inhalten enthaltene Urheberrechtsvermerke, andere Rechtsvorbehalte, Seriennummern sowie sonstige Merkmale dürfen nicht verändert oder unkenntlich gemacht werden. Der Kunde wird auf seiner Webseite auf die Rechtsinhaberschaft von DIALOG telekom hinweisen.

5. Der Kunde wird den Nutzern seiner Website (Endkunden) den Abruf der Daten und Inhalte von DIALOG telekom höchstens gemäß den Nutzungsbedingungen von DIALOG telekom gestatten.

§ 6 Produktoption „Google Adwords“

1. Bei Produkten mit der Option Google Adwords gilt

1.1 DIALOG telekom bietet Kunden die Möglichkeit, in Ergänzung zu einem bestehenden oder neuen Werbeeintrag bei www.dasBranchenbuch.at Google AdWords Anzeigen schalten zu lassen. DIALOG telekom wird dabei für den Kunden bei Google ein entsprechendes Benutzerkonto einrichten, welches von DIALOG telekom verwaltet wird. Ein Vertragsverhältnis kommt ausschließlich zwischen dem Kunden und DIALOG telekom als Betreiber von www.dasBranchenbuch.at zustande. Alleiniger Vertragspartner von Google ist DIALOG telekom.

1.2 Die Schaltung von Google AdWords über DIALOG telekom setzt einen bestehenden oder neuen Werbeeintrag bei www.dasBranchenbuch.at voraus. Des Weiteren kann DIALOG telekom nur dann AdWords für den Kunden schalten, sofern dieser kein eigenes Benutzerkonto bei Google hat, oder ein eventuell bestehendes Benutzerkonto an DIALOG telekom überträgt.

1.3 Google AdWords funktioniert dergestalt, dass nach einer Suche mit der Suchmaschine Google dem betreffenden Internet-Nutzer über bzw. neben den eigentlichen Suchergebnissen zusätzlich Werbeanzeigen ("AdWords") eingeblendet werden. Die Einblendung als solche ist kostenlos; Kosten entstehen nur wenn ein Internet-Nutzer auf eine eingeblendete Werbeanzeige klickt.

Eine Einblendung der AdWords erfolgt grundsätzlich immer dann, wenn die für den Kunden hinterlegten Schlüsselbegriffe ("Keywords") den vom Internet-Nutzer eingegebenen Suchbegriffen ähnlich sind. AdWords können auch für Singular-/Pluralvarianten, Synonyme und andere relevante Varianten eingeblendet werden. Sind für bestimmte Schlüsselbegriffe von einer Vielzahl von Unternehmen AdWords gebucht, so kann es aus Platzgründen, auf die DIALOG telekom keinen Einfluss hat, vorkommen, dass nicht alle AdWords angezeigt werden. In diesem Falle wird die Entscheidung, welche AdWords tatsächlich angezeigt werden und in welcher Reihenfolge dies geschieht, für jeden Google-Suchvorgang automatisch im Rahmen einer sog. Auktion seitens Google ermittelt. Dabei hängt die Chance eingeblendet oder möglichst weit oben eingeblendet zu werden u.a. von der Höhe des jeweils festgelegten Maximalbetrages pro Klick und dem Qualitätsfaktor der Anzeige ab.

1.4 Kunden, die bei DIALOG telekom eine Produktoption Google AdWords buchen, erhalten folgende Leistungen innerhalb der vereinbarten Vertragslaufzeit. DIALOG telekom verrechnet die Aufwendungen für diese Leistungen mit dem jeweils vereinbarten Preis laut Leistungsbeschreibung bzw. Auftrag.

(a) DIALOG telekom legt ein AdWords Benutzerkonto für den Kunden an und nimmt die notwendigen Einstellungen vor. Hat der Kunde ein bestehendes Google Benutzerkonto und stimmt er der Übertragung zu, überträgt DIALOG telekom das bestehende Benutzerkonto auf DIALOG telekom.

(b) DIALOG telekom legt individuelle AdWords-Kampagnen für den Kunden an und stellt diese bei Google ein. Bei der Erstellung der entsprechenden Anzeige lehnt sich DIALOG telekom an die im Werbeeintrag bei www.dasBranchenbuch.at hinterlegten Branchen, Suchworte, Regionen und Produkte an. DIALOG telekom ist berechtigt, im Interesse des Kunden ggf. auch verwandte oder ähnliche Begriffe zu verwenden, wenn bei wörtlicher Übernahme der Keywords aufgrund deren großer Verbreitung die Chancen einer Einblendung der Anzeige nach der begründeten Auffassung von DIALOG telekom als gering einzuschätzen sind.

(c) DIALOG telekom übernimmt das Management und die Optimierung der Kampagne während der Vertragslaufzeit. DIALOG telekom wird nach pflichtgemäßem Ermessen und unter Berücksichtigung der eigenen speziellen Kenntnisse im Hinblick auf eine optimale Platzierung von AdWords die Beträge festsetzen, welche maximal pro Klick auf die Anzeige geboten werden und nicht überschritten werden dürfen. Die Optimierung wird unter Berücksichtigung der vom Kunden gewählten Produktoption vorgenommen. Um diesem Mechanismus Rechnung zu tragen, wird DIALOG telekom gemeinsam mit dem Kunden festlegen und während der Vertragslaufzeit kontinuierlich überprüfen, welches Google AdWords-Produkt den Werbezielen des Kunden am besten gerecht wird. Es herrscht Einvernehmen, dass auch die Einblendung einer AdWords-Anzeige eine Werbeleistung darstellt.

(d) Die Häufigkeit der Klicks hängt von der Branchennachfrage und dem eingesetzten Budget ab. Die Anzeige des Kunden kann während eines Vertragsmonats so lange erscheinen, bis das Monatsbudget aufgrund der von Google jeweils pro Klick berechneten Kosten verbraucht ist. Wenn das Budget im vergangenen Monat nicht vollständig abgerufen wurde, überträgt DIALOG telekom das verbleibende Klick-Budget des Kunden auf den Folgemonat. Zwischen den Vertragsparteien herrscht Einvernehmen, dass DIALOG telekom keine Garantie übernehmen kann, ob und wie oft eine bestimmte Anzeige innerhalb eines bestimmten Zeitraums an welcher Anzeigenposition erscheint.

1.5 DIALOG telekom ist jederzeit berechtigt, diese Zusatzbedingungen zur Produktoption Google AdWords mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen.

§ 7 Sach- und Rechtsmängel/Haftung

1. DIALOG telekom übernimmt für die Funktionsfähigkeit von ihr erbrachter Leistungen (Geokodierung, Karten, Routen) sowie die Abrufbarkeit der auf ihren Servern gespeicherten Daten die Gewähr. Für nur unerhebliche Beeinträchtigungen der Gebrauchsfähigkeit des DIALOG telekom Branchenverzeichnisses und der Abrufbarkeit einzelner Einträge ist die Gewährleistung

außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

2. Bei kostenfreien Diensten (insbesondere Basiseintrag) leistet DIALOG telekom keine Gewähr.

3. Grundsätzlich ist Voraussetzung für die Behebung von Störungen und Mängeln deren rechtzeitige Anzeige durch den Kunden. Ansprüche wegen offensichtlicher Mängel, die nicht innerhalb von 2 Wochen nach Kenntnis bzw. Möglichkeit zur Kenntnisnahme schriftlich angezeigt werden, sind ausgeschlossen.

4. Grundsätzlich erfolgt die Gewährleistung durch die Behebung von Störungen und durch Nacherfüllung. Für die inhaltliche Richtigkeit des Selbsteinträge des Kunden sowie die im Rahmen des FilialFinders angegebenen Daten übernimmt DIALOG telekom keine Verantwortung. Vereinzelt fehlerhafte Ergebnisse beim Datenimport durch den Kunden kann dieser selbst durch eine manuelle Nachkorrektur beseitigen. Bei nachgewiesenen einzelnen Rechtsmängeln leistet DIALOG telekom Gewähr durch Nacherfüllung, indem sie dem Kunden eine rechtlich einwandfreie Benutzungsmöglichkeit an der erbrachten Leistung oder nach ihrer Wahl an einer ausgetauschten oder geänderten gleichwertigen Leistung verschafft.

5. Falls die Nacherfüllung endgültig fehlschlägt, hat der Kunde das Recht, die Vergütung herabzusetzen oder den Vertrag zu kündigen. Für Schadensersatz und Ersatz vergeblicher Aufwendungen gelten Abs. 6 - 8. Andere Ansprüche sind ausgeschlossen.

6. DIALOG telekom leistet Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur - bei Vorsatz und in Fällen, in denen DIALOG telekom eine Garantie oder das Beschaffungsrisiko übernommen hat, in voller Höhe,
- bei grober Fahrlässigkeit in Höhe des typischen und vorhersehbaren Schadens, der durch die verletzte Pflicht verhindert werden sollte;
- in anderen Fällen, sofern es sich nicht um einen kostenfreien Dienst handelt, nur aus Verletzung einer wesentlichen Pflicht, wenn dadurch der Vertragszweck gefährdet ist,

jedoch beschränkt auf Ersatz des bei Vertragsabschluss typischen und vorhersehbaren Schadens, begrenzt für sämtliche Schadensfälle pro Kalenderjahr auf die in dem betreffenden Kalenderjahr zu zahlende addierte monatliche Vergütung. Bei angebrochenen Kalenderjahren wird der Haftungshöchstbetrag entsprechend auf ein ganzes Kalenderjahr hochgerechnet. Der Haftungshöchstbetrag für Schadenersatzansprüche beschränkt sich auf den jährlich zu zahlenden Betrag des betroffenen Kunden.

7. Die gesetzliche Haftung bei Personenschäden und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Der Einwand des Mitverschuldens, insbesondere wegen unterlassener Datensicherung, bleibt offen.

§ 8 Datenschutz

1. Der Kunde wird hiermit davon unterrichtet, dass DIALOG telekom seine Daten im zur Vertragsdurchführung erforderlichen Umfang und auf der Grundlage der Datenschutzvorschriften erhebt, speichert, verarbeitet und an Dritte übermittelt. DIALOG telekom verpflichtet ihre mit der Verarbeitung personenbezogener Daten betrauten Mitarbeiter schriftlich auf das Datengeheimnis und trägt dafür Sorge, dass auch Dritte, die DIALOG telekom zur Durchführung der Leistungen einbezieht, auf die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften verpflichtet werden.

2. DIALOG telekom wird diese Daten ohne Einverständnis des Kunden außerhalb des zur Vertragsdurchführung erforderlichen Umfangs nicht an Dritte weiterleiten, es sei denn, dass staatliche Stellen oder international anerkannte technische Normen dies verlangen.

3. Dem Kunden ist bekannt, dass DIALOG telekom keinen Einfluss auf die Nutzung der von ihm eingegebenen Informationen durch die Nutzer von DIALOG telekom hat. Eine Haftung für die ordnungsgemäße Verwendung der Daten durch Dritte ist daher auf solche Fälle beschränkt, in denen eine solche rechtswidrige Verwendung der Daten durch DIALOG telekom zurechenbaren Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurde.

§ 9 Vertragslaufzeit

1. Kostenfreie Erweiterung / WerbeEintrag Free

Kostenfreie Erweiterungen und der WerbeEintrag Free sind von beiden Vertragspartnern jederzeit ohne Frist kündbar.

2. Kostenpflichtige WerbeEinträge (Standard / Premium)

Verträge für kostenpflichtige WerbeEinträge haben eine Mindestlaufzeit von einem Jahr, beginnend mit dem Zustandekommen des Vertrages. Die Rechnungsstellung erfolgt ein Jahr im Voraus. Das Vertragsverhältnis verlängert sich jeweils um 1 Jahr, wenn es nicht spätestens 3 Monate vor Ablauf des Vertrages schriftlich und tunlichst eingeschrieben gekündigt wird.

3. RegioWerbung

Das Anlegen eines Accounts für die Aktivierung von Suchbegriffen ist kostenfrei. Die Kosten für aktivierte Suchbegriffe sind abhängig von ihrer Anzahl und dem gewählten Suchumkreis. Der Mindestabrechnungszeitraum für jeden Suchbegriff beträgt 1 Tag. Die Abrechnung erfolgt monatlich. Der Account kann mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende gekündigt werden.

4. Kündigungsform

Die Kündigung muss in schriftlicher oder textlicher Form erfolgen.

Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

§ 10 Zahlungsbedingungen

1. Die Vergütung und ihre Fälligkeit ergeben sich aus dem jeweiligen Auftrag bzw. Auftragsbestätigung und Entgeltbestimmungen. Die Zahlungspflicht ist unabhängig von der Lieferung der zur Umsetzung erforderlichen (Adress-) Daten durch den Kunden. Alle Beträge sind Nettobeträge, zu denen jeweils die Umsatzsteuer hinzukommt. Der Betrag ist sofort nach Eingang der Rechnung beim Kunden ohne Abzug fällig.

2. Die Aufrechnung ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen

aus demselben Rechtsverhältnis zulässig.
Zahlungen werden entweder im

3. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist DIALOG telekom berechtigt, den Zugriff auf Daten des Kunden bzw. erweiterte DIALOG telekom Funktionen zu sperren. Die Zahlungspflicht sowie die Geltendmachung des gesetzlichen Verzugschadens bleiben unberührt.

§ 11 Sonstiges

1. Nebenabreden sind nicht getroffen. Änderungen des Vertrages unterliegen der Schriftform; dies gilt auch für einen Verzicht auf die Schriftform. Die Schriftform wird auch durch Faxschreiben und Emails erfüllt.

2. Der Vertrag unterliegt deutschem Recht. Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand ist der Sitz von DIALOG telekom, sofern der Kunde Kaufmann ist oder seinen Sitz außerhalb Deutschlands hat.